



HERRAMIENTAS PARA LA CALIDAD: MAPEO DE PROCESOS

VIERNES 13 DE NOVIEMBRE 2009

HORARIO: *Curso: 09:00 am - 18:00 hrs.

EXPOSITO R: Lic. Saralí Reyes Lozano (Evaluadora Líder Técnico 2008 reconocida por la Entidad Mexicana de Acreditación)

CO STO: Socios y Empleado de socio: \$1400 + IVA
Público en general: \$1700 + IVA

SEDE: Asociación de Ex Alumnos de la ESCA A.C.

Objetivo: Proporcionar a los participantes orientación que permita identificar los procedimientos e instrucciones de trabajo para simplificar las actividades de los procesos.

TEMARIO

1. COMO CREAR UN FLUJO GRAMA

2. SÍMBO LO S UTILIZADO S EN LO S FLUJO GRAMA S

3. DIA GRAMA S DE PROCESO S

*COMO RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

*SUGERENCIA PARA LA CREACIÓN DE DIA GRAMA DE PROCESO S

*TRAMPA S EN LO S DIA GRAMA S

4. DIA GRAMA S DE RELACIONES

*COMO CREAR UN DIA GRAMA DE RELACIONES

*INTERPRETACIÓN DE LO S DIA GRAMA S DE RELACIONES

5. DIA GRAMA INTERDISCIPLINARIO DE PROCESO

TA LLER, PRÁ CTICA , IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE MAPEO DE PROCESO S

INCLUYE:

Material de trabajo, Diploma Y Coffee Break

FORMA DE PAGO

"Asociación de Ex - Alumnos de la ESCA, A.C."

Deposito Bancario **HSBC** sucursal 1920 cuenta 4030 675656

Transferencia Electrónica Clabe: 021180040306756564